# Ayuda

## Como insertar un anuncio

Insertar un anuncio en Revolico es una tarea bastante sencilla. En casi todas las páginas de la aplicación usted podrá ver un enlace que dice [[Insertar Anuncio](https://www.revolico.com/insertar-anuncio.html)] cuando sigue este enlace llegará a un formulario donde hay una serie de campos que usted tendrá que rellenar.

Preste atención a todos los campos que no están marcados como opcional, pues como es de suponer son de carácter obligatorio, especialmente el campo Email.

El campo categoría debe ser llenado con la categoría en la cual se enmarca su anuncio, en este campo usted no tiene que escribir nada, solo seleccionar una de las categorías existentes. Note que la opción a escoger está formada por el nombre de la categoría general acompañado de la subcategoría específica. Si no existe la subcategoría de su anuncio fíjese que para cada categoría general existe una subcategoría llamada "Otros".

Una vez que usted llene el formulario y presione el botón [Enviar] si le faltó por llenar alguno de los campos obligatorios o tiene algún error en los datos, se le mostrará de nuevo el formulario con los datos que usted insertó y señalados en rojo los que tienen problemas.

Si no tenía ningún problema el juego de datos insertado su anuncio ya estará publicado en Revolico y a usted se le enviará un Email de gestión donde están los enlaces e instrucciones para Modificar o Eliminar su anuncio.

Su anuncio estará en visible en Revolico por un período de 60 días, pasado este tiempo si no ha sido modificado será eliminado de nuestra Base de Datos, si es modificado se extiende su período de validez, 60 días a partir de la modificación.

## Como modificar un anuncio

Para modificar un anuncio en Revolico lo primero es localizar el Email de Gestión que fue enviado a su correo cuando insertó el anuncio, el asunto del email tiene este formato:

Revolico - ID del Anuncio: "ID de su anuncio" - "Encabezado del Anuncio" - Datos de modificación/eliminación

En este Email hay dos enlaces uno para modificar el anuncio y otro para eliminarlo. Cuando sigue el enlace para modificar el anuncio, llegará a un formulario similar al de insertar el anuncio, en donde usted podrá modificar todos los campos del anuncio que desee excepto el Email.

Una vez que usted llene el formulario y presione el botón [Modificar] si está vacío alguno de los campos obligatorios o tiene algún error en los datos, se le mostrará de nuevo el formulario con los datos que usted insertó y señalados en rojo los que tienen problemas.

Si no tenía ningún problema el juego de datos insertado su anuncio ya estará modificado y el período de validez del mismo será 60 días a partir de ese momento.

Puedes modificar tu anuncio todas las veces que desees y los cambios se reflejarán correctamente, solo se actualizará su posición en las búsquedas y en los listados de categorías una vez al día.

## Como eliminar un anuncio

Para eliminar un anuncio en Revolico lo primero es localizar el Email de Gestión que fue enviado a su correo cuando insertó el anuncio, el asunto del email tiene este formato:

Revolico - ID del Anuncio: "ID de su anuncio" - "Encabezado del Anuncio" - Datos de modificación/eliminación

En este Email hay dos enlaces uno para modificar el anuncio y otro para eliminarlo. Cuando sigue el enlace para eliminar el anuncio, llegará a una página donde se le pide su confirmación para eliminar el anuncio, si presiona el botón de [Sí] su anuncio se borrará definitivamente de Revolico, si presiona el botón [No] será redireccionado a otra página y el anuncio permanecerá en Revolico hasta que se termine su tiempo de validez.

## Como responder un anuncio

Para responder a un anuncio se debe copiar la dirección de correo electrónico que aparece en el anuncio ya que es de carácter obligatorio y hacer contacto por la vía que usted desee. También es posible que aparezca un número telefónico mediante el cual se pueden poner en contacto el anunciante y el interesado.

Es recomendable de ser posible poner un número de teléfono para de esta manera hacer un poco más fácil la comunicación. Revolico por el momento no brinda ningún servicio para establecer la comunicación, solo la información necesaria, para mediante otros medios hacerlo.

## Como hacer que mi anuncio suba

En Revolico los anuncios se muestran en listas organizadas por la fecha en que el anuncio fue insertado en el sistema, por lo tanto el último que llega es el primero que se muestra. Como es de suponer mientras más arriba este su anuncio más oportunidades tendrá de que mayor número de personas lo vean.

Al modificar el anuncio la fecha y hora de este cambian a las actuales, por lo tanto el anuncio va a pasar a ocupar las primeras posiciones. De este modo la manera para "subir" un anuncio a las primeras posiciones es modificándolo, aunque no se cambie nada en el anuncio, simplemente se sigue el vinculo en el email de gestión y cuando aparezca el formulario se presiona el botón [Enviar].

# Preguntas frecuentes

## ¿De dónde viene el nombre?

El nombre más bien hace referencia al revolico que organizamos y depuramos diariamente. La palabra "revolico" según el diccionario de la real academia de la lengua, es de origen cubano y significa: revuelo, turbación, agitación.

## ¿Puedo contestar un anuncio con otro?

No, esa no es la manera en que está pensada la aplicación. Para responder anuncios el usuario lo hace con los datos de contactos que estaban en el anuncio pero por vías externas a Revolico